



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

אל: ועדת המכרזים	משרד:	תחבורה
	יחידה מזמינה:	הרשות הארצית לתח"צ
	תאריך:	30.12.2025

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X (29)3 / ☐ (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
בשנת 2010 התקשר משרד התחבורה לראשונה עם בנק הדואר לצורך הקמה והפעלה של מרכז שירות לתחבורה ציבורית (מסלקה) בפטור ממכרז בהתאם לתקנה 3 (28) לתקנות חובת המכרזים. הפטור מתבסס על נסיבות מיוחדות ונדירות, עקב הצורך הדחוף בהקמת תשתית כרטוס חכם בענף התחבורה הציבורית, ודרישה לאמון גבוה בגוף ציבורי וממשלתי. מערכת המסלקה משרתת כ-5 מיליון משתמשים בשנה ומספקת שירותי מכירה טעינה ותיקוף בתחבורה הציבורית. מדובר במערכת ייחודית בישראל המבוססת על סטנדרט עולמי, שעברה התאמות ייעודיות לדרישות המקומיות. בנק הדואר התקשר בהסכם עם חברת IBM, שסיפקה תשתית תוכנה קיימת לניהול הכרטוס, ואפשרה התאמה מהירה לצורכי מרכז השירות. ההסכם האמור קבע שהפיתוחים וההתאמות למערכת הם קניין המשרד, אך גרעין התוכנה נותר בבעלות IBM, מה שמגביל את השימוש בו מעבר למסגרת הקיימת. בשנת 2019-2020 התקבלה החלטה אסטרטגית להקים מערכת חדשה, זאת בעקבות ליקויים מהותיים שהתגלו במערכת הנוכחית, אשר פוגעים ביעילותה ובאמינותה. המערכת החדשה נועדה לשפר את איכות השירות ציבורי, להבטיח יציבות טכנולוגית ולספק פתרונות טובים ומדויקים יותר לצרכים המקומיים. לאור זאת בשנת 2021 פורסם מכרז 14/20 לבחירת ספקים חדשים במטרה להחליף את ההתקשרות עם בנק הדואר ולשדרג את המערך הטכנולוגי. במכרז זה זכו שלושה ספקים שעתידים לעלות לאוויר בשנת 2026.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ טובין ☒ שירותים ☒ ביצוע עבודה

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

שם הספק:	חברת דואר ישראל
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע/מ.מספר עמותה)	513467191
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	35,249,138 ₪ כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:	1.1.2026 עד 31.12.2026 ו-3 שנים של מסלקה סטטית עד ליום 31.12.2029

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

בשל מורכבות תפעולית וטכנולוגית של הפרויקט, החלפת בנק הדואר בספק אחר, מלבד הזוכים החדשים הנמצאים בשלבי היערכות, אינה ישימה בפועל, כיוון שכל ספק חדש יידרש לתקופת הסתגלות ארוכה (הרבה מעבר לתקופת ההארכה המבוקשת), פיתוח מערכות מורכבות ותיאום עם כלל מפעילי התחבורה הציבורית – תהליך שאורך זמן רב ואינו מתאפשר כעת ובטח שאינו כלכלי למדינה.

יתרה מזאת, הספק הטכנולוגי של בנק הדואר מחזיק בזכויות הקניין על חלקים מליבת המערכת, ידע ומומחיות ייחודיים שנצברו לאורך השנים. הפסקה פתאומית בהתקשרות עמו, ללא מוכנות מצד ספק חלופי, תפגע בפעילות השוטפת של שירותי הכרטוס והתחבורה הציבורית, תפגע באמון הציבור ובספקים בענף ואף עלולה לגרום לאובדן נתונים, נזק משמעותי לציבור ולמדינה. בהיעדר מערכת פעילה הנוסעים לא יוכלו לשלם או לטעון כרטיסי רב קו.

לצורך שמירה על רציפות השירות, הבטחת זמינות ונגישות השירותים לנוסעים, ומניעת שיבושים בתחום התחבורה הציבורית, קיים צורך הכרחי בהמשך ההתקשרות עם בנק הדואר לתקופה של שנה נוספת - עד ליום 31.12.2026 או עד תחילת פעילות הזוכים מהמכרז, לפי המוקדם מבניהם.

כמו כן, כפי שצוין לעיל, בתום תקופת ההתקשרות, נדרשת התקשרות המשך לתקופה של 3 שנים לטובת אחזקת המערכת במצב סטטי לטובת שליפה ושימוש בנתונים.

על כן עד לעלייה לאוויר של הזוכים במכרז החדש וכדי למנוע בפגיעה ברצף השירות לציבור, נדרש להמשיך את ההתקשרות עם בנק הדואר.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהלת תחום כרטוס ותעריפים	רבקה אלמודאי פימה
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית